



www.realzone.ro

**SC. REAL ZONE SRL**

Str. Atomistilor nr. 399A, Magurele, Ilfov, cod: 077125

J23/2376/2008 CUI: RO 12490399 Capital social: 200 RON

Cont: RO48INGB0000999901097020 Banca: ING BANK Bucuresti

tel: 0788-272187 fax: 031-8162729 e-mail: contact@realzone.ro

Contract de furnizare servicii cablu tv nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ între:

<b>OPERATOR (denumit in continuare si REALZONE)</b>	
Denumire	<b>S.C. REAL ZONE S.R.L.</b>
Adresa	Strada Atomistilor nr. 399A, Magurele, ILFOV
Numar telefon / e-mail	0788-272187 / 0788-254637 / contact@realzone.ro
Nr. Inm. Registrul Comert.	J23/2376/2008
Cod unic de inregistrare	RO 12490399
Cont bancar	RO48INGB0000999901097020 – ING BANK Bucuresti
Sediul casieriei	Complex comercial Magurele – Casierie RealZone
Reprezentata prin	

si

<b>BENEFICIAR</b>	
Nume persoana juridica / fizica:	
Adresa	
Numar telefon	
E-mail	
Nr. Inm. Reg. Com. / B.I. / C.I.	
CUI / CNP	
Reprezentata prin	

<b>Adresa locației unde este furnizat serviciul de cablu tv</b>

<b>Servicii oferite prin acest contract: FURNIZARE DE SERVICII CABLU TV – bifeaza abonamentul ales</b>				
<b>Abonament lunar</b>	<b>19.5 ron</b>	<input type="checkbox"/>	<b>24.5 ron</b>	<input type="checkbox"/>
<b>nr. programe minim</b>	48		48	
<b>nr. programe maxim</b>	60		60	
<b>servicii suplimentare</b>	-		suport tehnic prioritar	

Instalarea serviciului se va realiza in maxim 72 de ore lucratoare de la semnarea contractului.

<b>Oferta speciala:</b>

**OBIECTUL CONTRACTULUI**

Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea, de către RealZone către Beneficiar, a serviciilor de cablu tv conform specificatiilor din acest contract.

**DURATA CONTRACTULUI**

- 1.1. Durata contractului este de un an (numită în continuare durata minimă).
- 1.2. Contractul se va prelungi automat pe perioade succesive egale cu durata minima (numite în continuare perioade extinse).
- 1.3. Prezentul contract intra in vigoare (incepe) in prima zi a lunii urmatoare semnarii lui.

**INFORMATII GENERALE**

- 2.1. Pachetele de programe, taxele aferente și structura acestora sunt conforme ofertei comerciale și structurii serviciilor de programe retransmise prin cablu de către Operator în localitatea mai sus menționată. Aceste informatii sunt prezentate în caserii și/sau în ofertele publice și/sau pe programul info-text.
- 2.2. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica și de a afișa la sediile caserilor și/sau pe programul info text, pe parcursul derulării contractului, pachetele și structura ofertei serviciilor de programe retransmise.
- 2.3. RealZone isi rezerva dreptul de a modifica tarifele prevazute in acest contract printr-o notificare scrisa.

## OBLIGATIILE OPERATORULUI

- 3.1. Operatorul va instala un circuit CATV de la punctul de legatura al RealZone până la un receptor TV sau până la cutia de distributie a Abonatului.
- 3.2. Să asigure racordarea instalației interioare a Abonatului la rețeaua CATV a Operatorului și difuzarea programelor de televiziune, conform grilei de programe întocmită și actualizată periodic de Operator;
- 3.3. RealZone asigură suport tehnic pentru Beneficiar prin Centrul de Suport.  
Centrul de Suport poate fi contactat prin următoarele metode:  
Telefon: **0788-254637, 0788-272187, 0788-936014, 0788-936015 – luni – vineri: 09:00 – 18:00**  
Fax: **031-8162729 – non-stop**  
E-mail: **suport@realzone.ro – non-stop**  
ID Messenger: **realzone.suport@yahoo.com – non-stop**  
Internet: **http://suport.realzone.ro** – interfața cu tichete de suport tehnic  
RealZone nu este raspunzator in nici un fel daca Centrul de Suport nu poate fi contactat din motive independente de el.
- 3.4. Operatorul va remedia toate defecțiunile tehnice anunțate la centrul de suport tehnic în cel mult 48 ore, dacă natura tehnică a defecțiunii permite o astfel de reparație, cu condiția ca abonatul respectiv să aibă achitate la zi toate obligațiile prevăzute în prezentul contract. Este posibil ca acest termen să nu poată fi respectat datorită unor condiții meteo speciale: temperaturi foarte ridicate sau foarte scăzute, viscol, ninsoare, ploaie torențială etc. În acest caz, Operatorul nu poate fi tras la răspundere pentru nerespectarea termenului maxim de remediere. Neîndeplinirea culpabilă a acestei obligații, dă dreptul Abonatului să solicite în scris reducerea proporțională a abonamentului, pentru perioada care depășește termenul contractual de remediere a defecțiunilor.
- 3.5. Operatorul are obligația de a retransmite integral, simultan și nealterat programele TV, precum și de a întreține rețeaua, prin revizii periodice și remedieri ale defecțiunilor, astfel încât rețeaua de comunicații să funcționeze în parametrii stabiliți prin actele normative care o reglementează.
- 3.6. Operatorul nu poate fi obligat să asigure transmiterea unor programe, dacă acest lucru nu este posibil sau convenabil din punct de vedere tehnic, comercial, juridic sau dacă ar contraveni legislației.
- 3.7. Operatorul este responsabil pentru furnizarea serviciilor menționate în contract, cu excepția următoarelor situații:
  - În cazul întreruperilor accidentale sau programate ale alimentării cu energie electrică sau în cazul variațiilor tensiunii peste limitele admisibile, precum și în cazul disfuncționalităților ori întreruperilor accidentale sau programate ale altor furnizori ai Operatorului.
  - Datorită reducerii calității transmisiei din cauza unor condiții atmosferice neprielnice, unor defecțiuni pe lanțul de transmisie terestră sau prin satelit, precum și în situațiile când calitatea semnalului recepționat este sub limita parametrilor tehnici potrivit standardelor în vigoare.
  - Modificări ulterioare în acorduri internaționale sau naționale cu implicații în structura de program sau de plată.
  - Imposibilitatea Abonatului de a recepționa serviciul de programe TV ales datorită receptorului folosit.
  - Distrugerilor, degradărilor sau intervențiilor neautorizate ale Abonatului sau ale altor persoane asupra rețelei de comunicații a Operatorului și în mod special datorită racordărilor frauduloase, furtul de semnal sau racordări de către Abonat a unui număr mai mare de receptoare decât cel declarat și pentru care instalația interioară nu este realizată de către Operator. Amenda pentru furtul de semnal și racordare frauduloasă a altei persoane fizice sau juridice este de 1000 lei pentru abonat și 1000 lei pentru persoana racordată ilegal.
  - Operatorul este exonerat de orice răspundere juridică pentru prejudiciile cauzate Abonatului de fenomene naturale (cutremure, trăsnete, inundații, alunecări de teren etc.) sau fluctuații ale rețelei electrice, care au drept consecință distrugerea sau nefuncționarea în parametrii proiectați a rețelei Operatorului ori a rețelei interioare a Abonatului, precum și situația distrugerii, din aceste cauze, a unor aparate ori a altor bunuri aparținând Abonatului sau unor terțe persoane. În cazul producerii acestor distrugereri, pierderile sunt suportate de partea care le-a suferit.
  - În cazul apariției unor perturbații datorate interferențelor cu alte rețele de comunicații electronice, bruiajelor sau comunicațiilor electronice de orice natură indiferent dacă acestea sunt autorizate sau neautorizate.
  - În situația în care Operatorului nu i se asigură accesul la instalația individuală a Abonatului sau la rețeaua de comunicații situată în părțile comune ale imobilelor care au astfel de spații.

## OBLIGATIILE ABONATULUI

- 4.1. Abonatul înțelege în mod explicit faptul că Operatorul este singurul proprietar și este singurul îndreptățit să execute lucrări de instalare, întreținere, reparații și orice alte intervenții asupra rețelei de comunicații și să mențină rețeaua în parametri de funcționare.
- 4.2. În vederea remedierii defecțiunilor sau în cazul reviziilor și verificărilor planificate ale rețelei interioare, Abonatul va asigura accesul Operatorului la instalația interioară individuală din locuința, precum și la rețeaua de comunicații situată în părțile comune ale imobilului în care este situată locuința Abonatului. Prin prezentul contract, Abonatul își exprimă în mod neechivoc acordul irevocabil pentru efectuarea tuturor lucrărilor de instalare a cablurilor, amplificatoarelor, alimentării amplificatoarelor, echipamentelor și materialelor accesorii ale rețelei în, pe deasupra sau sub imobil și anexele sale, inclusiv în părțile comune ale imobilului în care este amplasată locuința Abonatului, fără pretenții de natura patrimonială sau nepatrimonială, sau vreunei taxe, sau daune interese.
- 4.3. Abonatul se obligă la plata regulată a abonamentului de difuzare, conform acestui contract. Abonamentul se achită, pentru luna curentă, până la terminarea lunii curente, la caseria sau în conturile Operatorului. În caz de neplată a abonamentului de difuzare la termenul stabilit mai sus, se pot percepe penalizări de 0,5% pe zi, din ziua scadentei până la data plății. Reconectarea la rețea se face la cererea Abonatului, numai după plata tuturor restanțelor și taxelor aferente, inclusiv taxa de reconectare, la valoarea acestora de la data efectuării plății. Reconectarea Abonatului la rețea, dovedită prin poze sau alte mijloace, de către altă persoană în afara Operatorului este furt de semnal și reprezintă o infracțiune penală. Suplimentar,

- aceasta fapta ofera dreptul Operatorului de a factura o amenda de 1000 lei, fără intervenția instanței, pe care Abonatul este obligat sa o plateasca. Deconectarea abonatului sau rezilierea contractului nu exonereaza abonatul de platile datorate.
- 4.4. În cazul solicitărilor de prestare a unor servicii care depășesc sfera obiectului prezentului contract, cum ar fi, dar fără a se limita la, programarea și reprogramarea receptoarelor TV, extinderea sau reconfigurarea rețelei interioare, etc., precum și în cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de către Abonat, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale Operatorului datorate culpei Abonatului, acesta va plăti contravaloarea serviciilor prestate, a materialelor utilizate și a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrări.
  - 4.5. Abonatul se obligă ca, la data vânzării (înstrăinării) imobilului mai sus menționat sau în cazul mutării la o altă adresă, să rezilieze prezentul contract încheiat cu Operatorul sau să solicite transferul contractului la noua sa adresă. În această situație Abonatul va plăti taxa de transfer precum și costul lucrărilor de conectare a noii locații la rețeaua Operatorului, care își rezervă dreptul să refuze transferul contractului, dacă nu se justifică din punct de vedere comercial, tehnic, economic, juridic etc.
  - 4.6. Abonatul se obligă să obțină pe propria cheltuială autorizații, avize sau alte aprobări necesare conectării locuinței acestuia la rețeaua Operatorului.
  - 4.7. În cazul abonaților deserviți de rețele nemodernizate, Operatorul va furniza, iar Abonatul este de acord să recepționeze cel puțin numărul minim de programe garantat potrivit prezentului contract.
  - 4.8. Dacă delegatul Operatorului deplasat pentru rezolvarea unei reclamații, constată că defecțiunea nu este datorată rețelei CATV, ci unei cauze imputabile Abonatului sau neimputabile nici unei părți, Abonatul va achita *tariful de deplasare*.

#### **INCETAREA CONTRACTULUI**

- 4.1. Prin acordul de voință al părților, oricând, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.
- 4.2. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către Furnizor, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentul contract, perioada în care beneficiarul plateste abonamentul, iar Furnizorul se obliga sa asigure serviciile. Furnizorul poate denunța unilateral contractul, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire trimisa catre Beneficiar, fara orice alta formalitate prealabila, daca considera necesara rezilierea contractului.

#### **CLAUZE SPECIALE**

- 5.1. Tarifele și taxele care face parte integrantă din prezentul contract nu includ abonamentul datorat de către deținătorii aparatelor radio si tv pentru serviciul public de televiziune.
- 5.2. Modificările de tarife vor fi aduse la cunoștința Abonatului prin afișare la casele Operatorului, prin mijloace de comunicare și prin intermediul programului propriu, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife. Abonatul are dreptul de a denunța unilateral contractul în cazul în care nu este de acord cu modificarea tarifelor, în condițiile stabilite de legislația în vigoare și de prezentul contract.
- 5.3. Trecherile la un nivel inferior sau superior de pachete, la cererea Abonatului, vor fi efectuate în luna următoare cererii, dacă Operatorul va fi de acord cu o asemenea modificare.
- 5.4. Defecțiunile datorate intervenției unor persoane neautorizate sau folosirii incorecte a echipamentelor, dovedite a fi din vina Abonatului, vor fi reparate pe cheltuiala acestuia.
- 5.5. Abonatul poate folosi serviciul de televiziune prin cablu numai în interes personal. Abonatul nu are drept să retransmită, multiplice, comercializeze, comunice, sau să prezinte public programele recepționate. Astfel de acțiuni sunt interzise și se pedepsesc conform legii.
- 5.6. Abonatul poate solicita modificarea pachetului inițial contractat, numai personal sau prin mandatar, împuternicit printr-o procură specială, prin completarea, la caseria Operatorului, a unei cereri în acest sens și după achitarea la zi a tuturor taxelor sau altor sume restante.
- 5.8. Operatorul poate rezilia prezentul contract dacă Abonatul se află în vreuna dintre următoarele situații:
  - a) distrugerea echipamentelor sau rețelei Operatorului
  - b) conectările ilegale la rețeaua de distribuție cablu tv
  - c) orice acțiune a Abonatului care duce la o scădere a calității transmisiei sau la deranjarea altui Abonat.
  - d) retransmiterea, multiplicarea, comunicarea publică sau comercializarea programelor recepționate prin cablu.
  - e) neachitarea la termen a contravaloarii abonamentului sau neîndeplinirea obligațiilor de către Abonat asumate la cap. IV.
  - f) nerespectarea de către Operator a obligațiilor asumate la cap. III.
  - g) conectarea altor persoane la rețeaua de cablu a Operatorului, impartierea semnalului CATV catre alte persoane
- 5.9. Abonatul are dreptul să solicite, în baza unei cereri scrise, suspendarea serviciului pentru o perioadă determinată de timp, care nu poate fi mai mică de o lună calendaristică, dacă toate obligațiile de plată către Operator sunt achitate la zi. Debransarea se va face în mod fizic, începând cu prima zi a lunii următoare celei în care s-a înregistrat cererea, iar rebransarea, după expirarea perioadei de suspendare, se va efectua în baza cererii Abonatului.
- 5.10. Abonatul autorizează și este de acord ca Operatorul să prelucreze datele cu caracter personal în posesia cărora a intrat în baza prezentului contract, inclusiv în scopul furnizării oricăror informații legate de oferte, promoții, întârzieri, atenționări, debransări sau restante la plată, concursuri, reduceri, orice alte detalii legate de serviciul contractat, alte servicii oferite de către RealZone SRL sau partenerii acestuia, precum și orice alte comunicări comerciale prin poștă electronică, poștă, fax sau alte modalități. Abonatul i se garantează drepturile la informare, de acces la date, de intervenție, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției în conformitate cu Legea 677/2001.
- 5.11. Forța majoră și cazul fortuit apără de răspundere partea care le invocă. Dezastrele naturale, războaiele, grevele, incendiile, fenomenele meteorologice extreme, taierile sau ruperea magistralelor de fibra optica sau cablu coaxial sau alte cauze de această natură nu pot duce la cererea de despăgubire.
- 5.12. Necontestarea sumelor de plată în termen de 5 zile de la comunicarea lor prin orice mijloace se consideră acceptate.
- 5.13. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii lui.
- 5.14. Prezentul contract contine 3 pagini si a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.